

### **1. Algemeen**

Deze garantie geldt voor alle vinyl vloeren en wanden verdeeld door Labeco BV - Rigid Floors & Walls. Labeco biedt 25 jaar garantie voor residentieel gebruik en 10 jaar voor commercieel gebruik. De garantieperiode start vanaf het moment van aankoop, met de aankoopfactuur als bewijs hiervan.

De garantie voor residentieel gebruik werkt volgens pro rata berekening. De eerste 10 jaar geldt een volledige garantie, daarna moet rekening gehouden worden met een jaarlijkse vermindering van 1/15 van de waarde per resterend jaar na de eerste 10 jaar.

De garantie voor commercieel gebruik is niet van toepassing op:

- Institutionele gebouwen (zoals, maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen)
- Horecazaken (zoals, maar niet beperkt tot restaurant, café, dansgelegenheden)
- Plaatsen met intensieve handelsactiviteiten (luchthaven, scholen, kapsalons)
- Andere plaatsen met veel verkeer en onmiddellijke toegang tot openbare weg

De garantie is niet overdraagbaar en daardoor alleen geldig voor de eerste eigenaar op de originele installatie. De eigenaar is de persoon of instantie zoals vermeld op de aankoopfactuur waarvan hierboven sprake. De garantie vervalt automatisch wanneer een renovatie of reparatie wordt uitgevoerd aan de vloer na installatie.

### **2. Voorwaarden**

Na levering dienen de goederen zorgvuldig worden nagekeken op zichtbare gebreken (onder optimale lichtinval). Als de goederen zichtbare gebreken vertonen voor plaatsing, moet de distributeur verwittigd worden. Wanneer wordt besloten om de goederen toch te installeren, ondanks zichtbare gebreken, vervalt de garantie. De schade moet duidelijk zijn, minstens 1 cm<sup>2</sup> geldt hierbij als maatstaf. Labeco kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.

De Labeco-vloer dient bewaard en geplaatst te worden volgens de Labeco plaatsingsinstructies (bijgesloten in verpakking, eveneens te raadplegen op de website). In geval van claim zal bewijs moeten geleverd worden dat deze correct werden nageleefd. Zelfde geldt voor de onderhoudsinstructies. Bij vragen over installatie of onderhoud dient de dealer of fabrikant te worden gecontacteerd.

Voorzorgsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Beschermend materiaal moet worden voorzien, zoals onder meer beschermende matten of dopjes onder stoelen en meubelen, zachte, brede wielen indien meubelen met wieltjes en deurmatten bij toegangsdeuren, ten einde inloop zand en stof tegen te gaan. Wees voorzichtig bij de keuze van deurmat, want tapijten die latex en/of rubber bevatten, kunnen de vloer doen verkleuren of vlekken veroorzaken.

### **3. Excepties**

Algemeen kunnen we stellen dat Labeco enkel verantwoordelijk kan worden gesteld voor fabricagefouten. Hierdoor worden fouten ontstaan door onderstaande oorzaken (niet limitatief) uitgesloten.

- Normale slijtage- en/of verouderingsverschijnselen (oa verandering in glans)
- Vocht- en/of waterschade (vloer mag niet buiten geïnstalleerd worden, niet overvloedig veel water gebruiken tijdens het reinigen of langdurig blootstellen aan water)
- Verkeerd gebruik en/of onzorgvuldig handelen (oa vlekken, krassen, inslag van zware voorwerpen, schade aangebracht door naaldhakken)
- Schurende en/of bijtende stoffen (oa verkeerde schoonmaakmiddelen, urine van huisdieren)
- Langdurig contact met rubber of latex
- Gebruik voor ander doel dan waarvoor producten zijn bestemd
- Veranderende klimaatomstandigheden (oa extreme temperatuurschommelingen, vochtigheidsverschillen)
- Schade ontstaan door/tijdens transport en opslag
- Installatie op elektrische vloerverwarming (oppervlaktetemperatuur mag nooit 27°C overschrijden) of reverseerbare vloerverwarming (oppervlaktetemperatuur mag nooit onder 18°C dalen).
- Zorg ervoor dat je alle vloerdelen voor één en zelfde project tegelijkertijd besteld, comptabiliteit van planken en tegels uit verschillende orders kan niet worden gegarandeerd.

#### **4. Procedure/Aansprakelijkheid**

Indien u een defect zou hebben die volgens u onder de garantie valt, dan dient u dit te melden bij uw dealer en dit binnen de 15 dagen na het opmerken van het defect. Na deze termijn kan de klacht niet langer als ontvankelijk worden verklaard. Bij de klachtmelding dient steeds een kopie van uw aankoopfactuur worden voorgelegd.

Labeco behoudt zich het recht, en moet door de aanklager de gelegenheid krijgen, om de klacht ter plaatse te onderzoeken, om de vloer in geplaatste toestand te controleren, waar mogelijk. Alle materialen die onderdeel uitmaken van de klacht dienen bewaard te worden en moeten ter beschikking kunnen gesteld worden aan Labeco wanneer deze worden opgevraagd.

De garantie geldt enkel voor de geleverde vloer, Labeco kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor andere rechtstreekse of onrechtstreekse kosten/gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot arbeids- en installatiekosten).

In geval van meningsverschil tussen klant en leverancier kan, indien gewenst, een onafhankelijke expertise aangesteld worden om tot een bindend advies te komen. Kostprijs en vergoeding hiervan zal op voorhand worden afgesproken.

Indien de garantie in werking treedt, m.a.w. wanneer de klacht gegrond blijkt te zijn, zal Labeco de defecte vloerdelen vervangen of compenseren. Als het originele product niet langer beschikbaar is, garandeert Labeco een alternatief van dezelfde kwaliteit. Er is geen andere vorm van compensatie.

De garantieperiode wordt indien sprake van een geldige garantieclaim niet verlengd of gewijzigd, ook niet voor het vervangen of gerepareerde deel van de vloer.

Bovenstaande garantievoorwaarden vallen onder het Belgische recht. Eventuele andere rechten zijn mogelijk, aangezien deze van land tot land kunnen verschillen. Betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Labeco haar maatschappelijke zetel heeft.